

## AVIS D'ATTRIBUTION

---

1/ IDENTIFICATION DE L'ORGANISME QUI A PASSÉ LE MARCHÉ

**EBS HABITAT – 4 COURS CARNOT – BP 315 – 76503 ELBEUF CEDEX**

---

2/ OBJET DU MARCHÉ

**M2009**

**Externalisation de la gestion des appels téléphoniques en journée et en astreinte  
pour l'ensemble du patrimoine de EBS HABITAT**

---

3/ IDENTIFICATION DES ENTREPRISES TITULAIRES ET MONTANTS DES MARCHÉS

LOT	ENTREPRISE RETENUE	MONTANT DU MARCHÉ
Unique	SOFRATEL	56.296,75 € HT/an

---

4/ CRITÈRES D'ATTRIBUTION DES MARCHÉS

Critères de jugement	Pourcentage de pondération de l'offre
Service de base	60%
Tarification	40%

---

5/ TYPE DE PROCÉDURE :

**PROCÉDURE FORMALISEE APPEL OFFRES OUVERT**

---

6/ DATE D'ENVOI DE LA PUBLICATION :

**11 AOÛT 2020**