

## Réouverture de nos Accueils

Après 2 mois de confinement, EBS HABITAT rouvre ses portes à ses locataires à compter du 12 mai 2020 dans des CONDITIONS PARTICULIÈRES et TEMPORAIRES pour sécuriser ses locataires et son personnel face aux risques sanitaires :

### → Deux Lieux d'accueils :

4, Cours Carnot à ELBEUF  
8, rue Mouchel à ELBEUF

### → Horaires

Du Lundi au Jeudi de 09H00 à 11H00 et de 14H00 à 16 h00  
le Vendredi de 9h00 à 11h00 et de 14h00 à 16h00

### → Toutes demandes ne pouvant être traitées sans déplacement

(des Boîtes aux lettres sont mises à disposition dans les deux agences pour les dépôts de documents)

- INTERVENTION TECHNIQUE URGENTE

#### UNIQUEMENT AU 4 COURS CARNOT À ELBEUF :

- LE RÈGLEMENT DE LOYER EN ESPECES,  
Pour votre sécurité, veuillez faire l'appoint.

### → Consignes sanitaires obligatoires :

- PORT DU MASQUE OBLIGATOIRE DES L'ENTREE DANS NOS LOCAUX,
- RESPECTER LES DISTANCIATIONS MARQUEES AU SOL,
- NOMBRE LIMITE DE PERSONNES DANS L'ESPACE D'ACCUEIL
- PENSER A APPORTER VOTRE STYLO PERSONNEL

Nos équipes sont à votre disposition pour vous orienter vers des moyens de paiement limitant les déplacements et les contacts : paiement en ligne, virement, prélèvement, chèque.

### Pour mémoire : les adresses mail et téléphones mis à votre disposition :

- Une demande d'intervention ou d'information :

Le Pôle Proximité: [proximite@ebshabitat.fr](mailto:proximite@ebshabitat.fr)  
02 32 13 11 61

- Une demande administrative :

Le Pôle Commercial : [commercial@ebshabitat.fr](mailto:commercial@ebshabitat.fr)  
02 35 77 83 99

Demande de logement privilégiez le site internet  
[www.demande-logement-social.gouv.fr](http://www.demande-logement-social.gouv.fr)

Le Pôle Clientèle : [clientele@ebshabitat.fr](mailto:clientele@ebshabitat.fr)  
02 35 74 63 48

- Une demande concernant le règlement de votre loyer

[contentieux@ebshabitat.fr](mailto:contentieux@ebshabitat.fr)  
02 35 74 63 46

URGENCE EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURES

Numéro de l'astreinte 09 69 39 29 05

N'hésitez pas à consulter notre site internet pour toute information complémentaire : [ebshabitat.com](http://ebshabitat.com)

Nous comptons par avance sur votre compréhension et nous vous invitons à continuer de prendre soin de vous et des autres.

Le Directeur Général  
Olivier COLANGE

CORONAVIRUS,  
POUR SE PROTÉGER  
ET PROTÉGER LES AUTRES



Se laver très régulièrement  
les mains



Tousser ou éternuer  
dans son coude



Utiliser un mouchoir  
à usage unique et le jeter



SI VOUS ÊTES MALADE  
Porter un masque  
chirurgical jetable

COVID-19