

Description du poste

EBS Habitat recherche dans le cadre d'un contrat en alternance un ou une :

GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE

Placé(e) sous l'autorité du Responsable Informatique vos missions seront :

- Installer ou configurer des équipements informatiques et bureautiques sur les postes de travail (ordinateur, serveur, imprimante, copieur, téléphone...).
- Intervenir sur la gestion de la maintenance du parc informatique et du matériel d'environnement (vidéoconférence, imprimantes, copieurs, téléphonie...).
- Diagnostiquer les dysfonctionnements informatiques matériels ou logiciels, identifier les ressources nécessaires à la résolution du problème et guider l'utilisateur dans la résolution des problèmes, sur place ou par la prise de contrôle à distance.
- Gérer les sécurités et autorisations sur le serveur
- Participer au déploiement et aux nouvelles implantations sur place ou à l'agence.
- Assister et accompagner les utilisateurs dans la prise en main des outils informatique & bureautique.
- Rédiger les documents et procédure internes à destination des utilisateurs
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné.
- Participer au rangement des espaces de travail communs : local informatique, espace de réception des marchandises.
- Effectuer un câblage réseau de matériels informatiques ou bureautiques
- Gérer les rebus de matériel conformément à la législation liée aux DEEE.
- Contribuer à la tenue de l'inventaire du parc matériel et à la gestion du stock

Profil

Compétences requises :

- Vous êtes reconnu(e) pour votre excellent relationnel, une bonne écoute, réactivité et un bon sens de l'organisation. Curieux (se), vous faites preuve de créativité et aimez relever des challenges.
- Vous appréciez transmettre vos connaissances et accompagner les utilisateurs. Vous faites preuve de rigueur, d'organisation et de méthode.
- Vous avez connaissance des outils bureautiques (office 365)
- Vous avez connaissance du développement site Web (site internet sous WordPress) et des langages de programmation (php, python, Visual Basic ...)

Diplômes et expériences

- Vous intégrez pour la rentrée de Septembre 2021 une école supérieure afin de préparer un diplôme Bac+2 3Gestionnaire En maintenance et support informatique ».

Merci de transmettre votre CV et lettre de motivation à l'attention de :

EBS HABITAT
Madame Adeline RIOULT
Responsable Ressources Humaines
ou
recrutement@ebshabitat.fr

Les premiers entretiens débuteront à compter du 24 Août 2021.