

## Description du poste

Afin de mettre en œuvre la démarche RSE au sein d'EBS Habitat mais aussi de finaliser et de veiller à maintenir la certification QUALIBAIL V3, EBS Habitat recherche son :

### RESPONSABLE RSE / QUALITE (H / F) - (CDI)

Placé(e) sous l'autorité du Directeur Général, et membre du Comité de Direction, vous définissez, structurez, coordonnez et animez les actions participantes au respect des normes établies en matière de qualité et de développement durable (transition écologique, économique, sociale)

#### Vos missions :

- Déterminer la stratégie RSE en relation avec le comité de direction en termes d'objectifs ciblés, d'actions, d'outils, de ressources et d'indicateurs en veillant à la cohérence avec les politiques menées (RH, QSE, etc),
- Etablir les diagnostics, définir les dispositifs à mettre en œuvre,
- Mettre en place des procédures permettant de réduire la quantité d'énergie consommée et de déchets au sein de l'entreprise (Réduire, réutiliser, recycler) mais également auprès de nos locataires.
- Piloter la démarche RSE en lien avec les services de l'entreprise,
- Développer des actions de communication : en interne, vis-à-vis des collaborateurs, et en externe auprès des prestataires ou des locataires.
- Former les responsables de service à la RSE et organiser des actions de sensibilisation à destination de l'ensemble du personnel (plaquettes, intranet, guides, affichage.)
- Diffuser la culture de développement durable en collaboration avec les collectivités locales et les municipalités (exemple le tri sélectif)
- Travailler sur l'obtention de subventions éventuelles en matière de développement durable.
- Etudier et réaliser en collaboration avec le service patrimoine et développement des opérations à performance énergétique.
- Etre en conformité en matière de protection des données personnelles (RGPD),
- En collaboration avec le Directeur Clientèle et le Responsable Informatique, mettre en place des outils numériques afin de réduire la production de papier en interne comme en externe (tablettes, intranet...)
- Finaliser la démarche Qualibail V3 et veiller à maintenir la certification au sein de la société.
- Effectuer une veille et adapter la politique aux nouvelles contraintes réglementaires et normatives QUALITE : Définir et mettre en œuvre la politique Qualité.
- Organiser et maintenir le système de management de la qualité.
- Définir, formaliser, adapter les méthodes et outils pour garantir la qualité de service et des processus.
- Identifier et analyser les problèmes de qualité de service et proposer des actions correctives. Rédiger et mettre à jour les directives, les procédures, les instructions.
- Animer les équipes qualités (auditeurs Qualibail)
- Planifier et contrôler la mise en œuvre des audits Qualité
- Former les équipes, participer à la sensibilisation du personnel
- Élaborer et suivre des tableaux de bord pertinents.
- Animer des groupes de résolution de problèmes ou d'amélioration et piloter les plans de progrès associés.
- Assurer la veille normative et réglementaire.
- Mettre en place une cellule de crise (procédures, intervenants interne et externes)

## **Profil**

### **Compétences requises :**

- Organisation et rigueur
- Culture du résultat
- Leadership
- Communication écrite et orale
- Ecoute et diplomatie
- Sens de la qualité de service
- Capacités d'analyse
- Objectivité et neutralité
- Sens de l'initiative
- Sens des priorités

### **Diplômes et expériences**

- Bac+4 à Bac+5 dans le domaine de l'environnement, du développement durable ou (master professionnel, école de commerce, école d'ingénieur(e)) avec une spécialisation qualité, hygiène, sécurité, environnement (HQSE) ou éventuellement marketing.
- Vous justifiez d'une expérience minimum de 5 ans dans une fonction similaire au sein d'un organisme HLM.

### **Outils**

Vous maîtrisez le PGI Cassiopae de SOPRA, à défaut les PGI IKOS ou ULIS NG de SOPRA.  
Vous maîtrisez les logiciels de base d'Office 365.

Merci de transmettre votre CV et lettre de motivation à l'attention de :

**EBS HABITAT**  
**Monsieur Olivier COLANGE**  
Directeur Général  
4 cours Carnot  
76500 ELBEUF  
ou  
[recrutement@ebshabitat.fr](mailto:recrutement@ebshabitat.fr)

### **Fourchette de salaire:**

47-53 K€ (suivant expériences et références)

Poste à pourvoir pour le 15 Novembre 2021.