

**Filière-métier**

Service Informatique

Intitulé de poste

Technicien(ne) Informatique H/F

Nature du contrat

Contrat d'apprentissage

Temps de travail

Temps plein, situé à ELBEUF

Description de la mission

Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage, EBS HABITAT recrute :

UN/UNE TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE (F / H)

Descriptif de la société :

La SA HLM EBS Habitat est spécialisée dans la location et la gestion d'un patrimoine de logements sociaux. Elle est responsable du cadre de vie de ses clients et contribue au lien social et à son développement.

Vos missions :

- Installer ou configurer des équipements informatiques et bureautiques sur les postes de travail (ordinateur, serveur, imprimante, copieur, téléphone...).
- Intervenir sur la gestion de la maintenance du parc informatique et du matériel d'environnement (vidéoconférence, imprimantes, copieurs, téléphonie...).
- Diagnostiquer les dysfonctionnements informatiques matériels ou logiciels, identifier les ressources nécessaires à la résolution du problème et guider l'utilisateur dans la résolution des problèmes, sur place ou par la prise de contrôle à distance.
- Gérer les sécurités et autorisations sur le serveur
- Participer au déploiement et aux nouvelles implantations sur place ou à l'agence.
- Assister et accompagner les utilisateurs dans la prise en main des outils informatique & bureautique.
- Rédiger les documents et procédure internes à destination des utilisateurs
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné.
- Participer au rangement des espaces de travail communs : local informatique, espace de réception des marchandises.
- Effectuer un câblage réseau de matériels informatiques ou bureautiques.
- Gérer les rebus de matériel conformément à la législation liée aux DEEE.
- Contribuer à la tenue de l'inventaire du parc matériel et à la gestion du stock.

Profil

Vous êtes reconnu(e) pour votre excellent relationnel, une bonne écoute, réactivité et un bon sens de l'organisation. Curieux (se), vous faites preuve de créativité et aimez relever des challenges.

Vous appréciez transmettre vos connaissances et accompagner les utilisateurs. Vous faites preuve de rigueur, d'organisation et de méthode.

Vous avez connaissance des outils bureautiques (office 365)

Vous avez connaissance du développement site Web (site internet sous WordPress) et des langages de programmation (php, python, Visual Basic ...)

Diplômes et expériences

- Vous êtes diplômés d'un Bac + 2 en informatique et vous souhaitez continuer sur un Bac+3/4 en alternance.

Merci de transmettre votre CV et lettre de motivation au :

4 cours Carnot BP 315 76503 ELBEUF CEDEX ou recrutement@ebshabitat.fr